

ALGEMENE VOORWAARDEN STUKADOORS & AFBOUWBEDRIJF STAAL

Definities

1. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal: Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal, gevestigd te Zeist onder KvK nr. 63236109.
2. Klant: degene met wie Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld. Wanneer er niet binnen de termijn van hierboven periode de opdracht wordt ingediend, kunnen wij niet u verzekeren dat de eventueel genoemde planning kan worden behaald, en kunnen er prijsverschillen ontstaan die wij zullen doorberekenen.
3. De gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW. Tenzij anders schriftelijk wordt weergegeven.
4. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5. Indien partijen voor een dienstverlening door Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze

- 1 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN NL 62 KNAB 0727 3822 92 ten name van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal te Zeist.
- 2 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wederpartij een particulier is in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- 3 Indien de wederpartij in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw.

Tenzij de wederpartij een particulier is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

- 4 In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag ten laste van de wederpartij wordt gelegd, alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.
5. Stukadoors & afbouwbedrijf Staal is ten aller tijde gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen van het door de wederpartij verschuldigde bedrag.
6. De rechter te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen de wederpartij en Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal kennis te nemen. Stukadoors & afbouwbedrijf Staal blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij.
7. Klanten die Producten dan wel goederen bestellen bij Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal, betalen direct na aflevering van de Producten

Retentierecht

1. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal.
3. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal te verrekenen met een vordering op Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal niet tijdig kan beginnen aan de vooraf aangenomen werkzaamheden, het zij door derden of door werkzaamheden van de klant zelf om aan de uitvoering van de aangenomen werkzaamheden te beginnen. Waardoor de werkzaamheden van Stukadoors & afbouwbedrijf stil komen te liggen danwel, niet binnen de gestelde planning haalbaar meer is, komen alle daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal.

2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal en de klant wordt aangegaan voor de duur van , tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal schriftelijk in gebreke stellen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal, deelt de klant dit zo spoedig mogelijk mee aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer de in lid 1 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de klant een klacht indienen bij NOA (Nederlandse Ondernemersbedrijven voor Afbouw).

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal

1. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Eigendom en risico

De eigendom(men) van Producten en of goederen gaan over op het moment dat alle vorderingen aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal zijn betaald. De Klant mag de Producten danwel de goederen, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren. Tevens dient de Klant de Producten / goederen duidelijk te **markeren** als zijnde eigendom van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal, en geeft Klant hierbij toestemming aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal om de Producten / goederen op te komen halen in de vestiging of locatie van de Klant waar de Producten worden bewaard. Het risico gaat over op het moment van de levering van Producten.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal in verzuim is.
3. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmachtsclausule (force majeure)

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal kan worden toegerekend in een van de wil van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); virussen en epidemieën, pandemieën alsmede wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Stukadoors & Afbouwbedrijf Staal is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 20 mei 2021.

Copyright © 2020. www.intermediate.nl